

werk Conferentie



Samen  Armoede Uitsluiten

Thema:

'van wantrouwen naar vertrouwen'

Met lezing door:

Ralf Embrechts

Directeur-buurman MOM Tilburg en oprichter Quiet 500

Maandag 12 mei 2025

13.00-17.00 uur

Bantuin (Pastoor Kierkelsplein 20)

5916 SW Venlo

Aanmelden verplicht



Inhoudsopgave

Pagina 2	inhoudsopgave
Pagina 3-4	beschrijving Ralf Embrechts en programma 12 mei 2025
Pagina 5-52	Presentaties René Achten (De Bondgenoot) en Ralf Embrechts
Pagina 52-72	samenvatting uitkomsten gespreks-tafels en foto's gesprekstafels
Pagina 73-74	foto's afsluitend plenaire deel
Pagina 75	Overzicht aanwezigen

Ralf Embrechts: directeur MOM en oprichter Quiet 500

Ralf, oudste van vier kinderen, komt uit een progressief katholiek leraarsgezin uit het Limburgse Nuth. Hij heeft zelf geen ervaring met armoede, maar wel met opkomen voor mensen die het minder hebben. Zijn ouders stelden hun huis altijd open voor mensen met wie het niet goed ging. Onvoorwaardelijk en met een grote vanzelsprekendheid. Ralf: 'Hoe ouder ik word, hoe meer ik besef dat deze achtergrond mij gevormd heeft.'

De MOM (Maatschappelijke Ontwikkelings Maatschappij) is in 2008 opgericht met als doel om met maatschappelijke organisaties uit de stad samen te werken aan relevante vraagstukken in wijken en buurten. Centraal staan vraagstukken als het tegengaan van armoede en werkloosheid, het bevorderen van gezondheid, beter onderwijs en bestrijden van eenzaamheid. Belangrijkste taak en kracht van de MOM is om telkens vanuit de leefwereld van buurtbewoners de systeemwereld te bezien en, beter nog, te kantelen naar de benodigde menselijke maat.

Ralf staat aan de wieg van Quiet, een beweging tegen stille armoede. Wat begon als de ludieke glossy *Quiet 500*, groeide uit tot een community die inmiddels in dertien plaatsen in Nederland haar deuren opent voor mensen die onder de armoedegrens leven.

'Mijn meest betekenisvolle hobby', noemt Ralf zijn werkzaamheden voor Quiet. Zijn betaalde baan bij een maatschappelijke organisatie sluit er naadloos op aan. Hij begon zijn carrière in het bedrijfsleven. 'Maar ik realiseerde me dat ik gelukkiger werd van het helpen van één gezin, dan van het binnenhalen van een miljoen voor een bedrijf.'

Programma 12 mei 2025

13.00 uur: inloop

13.30 uur: welkom dagvoorzitter

13.35 uur: kort woord door René Achten (Platform Geldzorgen)

13.45 uur: lezing Ralf Embrechts

14.45 uur: Pauze

15.00 uur: in gesprek met elkaar in Werkgroepen

15.45 uur: ophalen uit de Werkgroepen en duiding door Ralf Embrechts

16.15 uur: verbinding tussen de Werkconferentie en Platform Geldzorgen (René Achten)

16.20 uur: Erwin Boom (wethouder gemeente Venlo)

16.28 uur: dankwoord en afsluiting door dagvoorzitter

16.30 uur: drankje en hapje

werk Conferentie




**Samen
Armoede
Uitsluiten**

Fijn dat jullie er zijn

Programma



- 13.30 uur: Welkom dagvoorzitter
- 13.35 uur: Kort woord door René Achten (Platform Geldzorgen)
- 13.45 uur: inspiratielezing Ralf Embrechts (MOM Tilburg & QUIET500)
- 14.45 uur: **Pauze**
- 15.00 uur: in gesprek met elkaar in werkgroepen
- 15.45 uur: ophalen uit de Werkgroepen en duiding door Ralf Embrechts
- 16.15 uur: verbinding tussen de Werkconferentie en Platform en **presentatie Onepager**
- 16.20 uur: Erwin Boom (wethouder gemeente Venlo)
- 16:28 uur:** dankwoord en afsluiting door dagvoorzitter
- 16.30 uur: Drankje en hapje



Onze Drijfveer (Why)

Wij vinden samen dat financiële zekerheid binnen ieders bereik moet liggen. Niemand zou wakker moeten liggen van geldzorgen of de vraag hoe de rekeningen betaald moeten worden.

Door samen te werken en maatwerk te bieden, geven we inwoners van gemeente Venlo perspectief, vertrouwen en grip op hun leven.

Want een samenleving is pas écht sterk als iedereen mee kan doen!

B^{de}ONDGENOOT

Samen maken we het verschil.



de BONDGENOOT



inspiratielezing

Ralf Embrechts

**Van wantrouwen
naar vertrouwen?!**



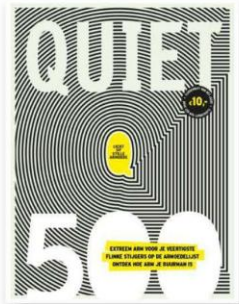
Kwestie van vertrouwen?!

Inspiratielezing Bindkracht Venlo
© Ralf Embrechts

Tweedeling

VEELDELING

tussen rijk en arm,
tussen gezond en ongezond,
tussen werk en doorflexit werkloos,
tussen schuldenvrij en
schuldenlast,
tussen meedoen en thuiszitten,
tussen kansrijk en kansarm,
tussen wonen en heel lang
wachten
tussen warm en koud,
tussen mogen en
moeten
tussen leven en overleven.



directeur-buurman

Ralf Embrechts 06-20546364
info@momtilburg.nl of ralf@quiet.nl

oprichter



Inspiratie in 3 delen

Wat is er
aan de hand?

Praktische
voorbeelden
uit de wijkse
praktijk

inkijkje in
QUIET-
beweging
vanuit
Vertrouwen!

QUIET



“Wat höbbe veer ‘t toch
good”
We zijn het ...(*)-ste ooit !

QUIET



Armoede =

tekort aan **geld**

tekort aan **meedoen**

----- +

fatale combinatie



QUIET



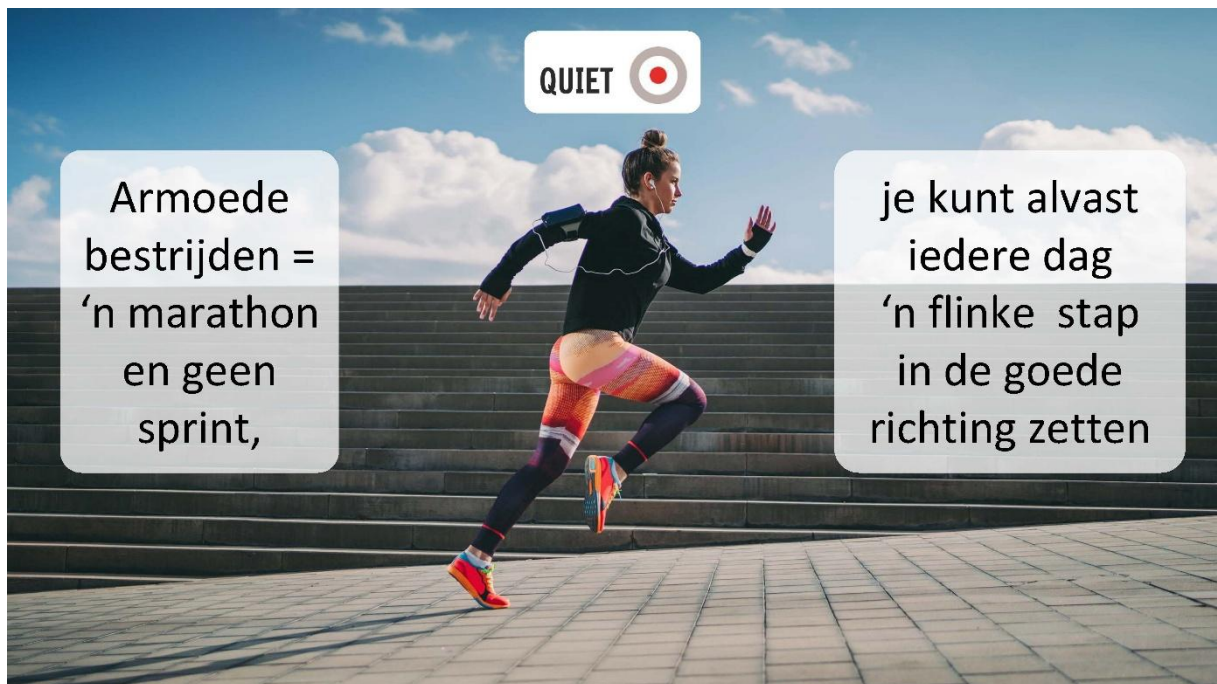
**Armoede
wordt
opgeknipt in
talloze
deel-armoedes**



QUIET



**Geen echte
oplossingen,
pleisters plakken
i.p.v.
echt genezen**



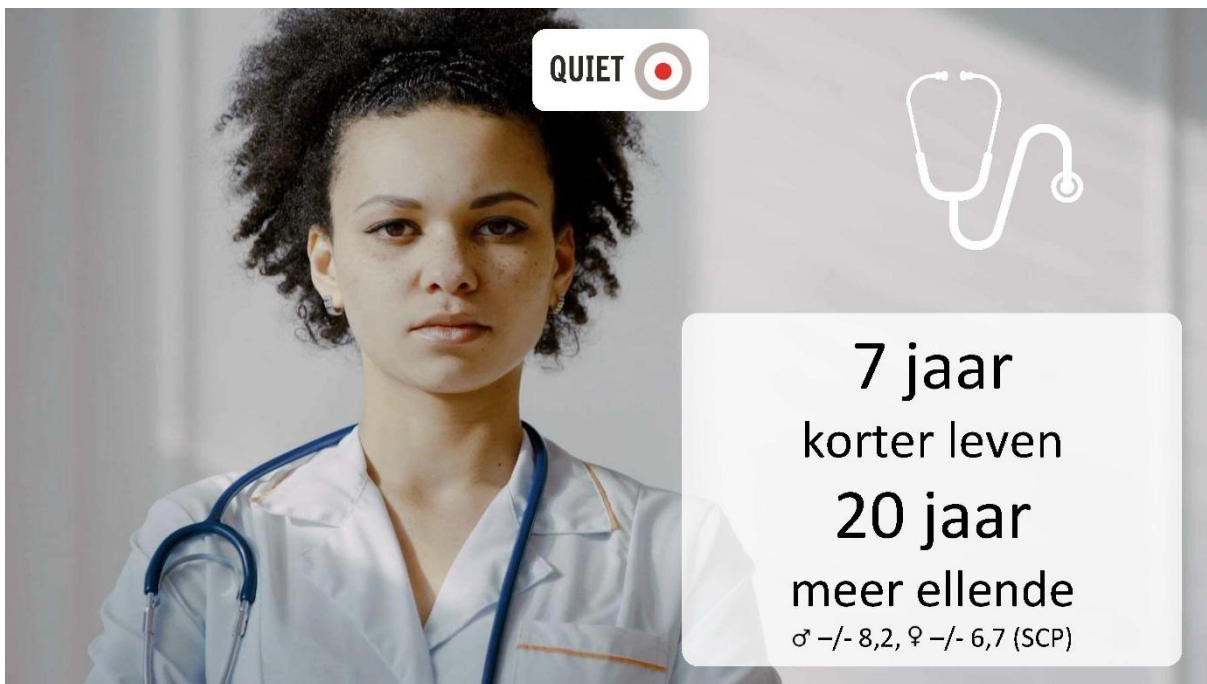
Armoede
bestrijden =
'n marathon
en geen
sprint,

je kunt alvast
iedere dag
'n flinke stap
in de goede
richting zetten



Fix
the system
not
the poor

Het systeem
is snot-rot,
Bouw een nieuw
systeem
vanuit
vertrouwen



QUIET 



7 jaar
korter leven
20 jaar
meer ellende
♂ -/- 8,2, ♀ -/- 6,7 (SCP)



QUIET 



5 jaar
voordat je hulp vraagt
Schulden groeien
Gem. **40.170** euro (particulier)
Gem. **74.000** euro (ondernemer)
(NVVK 2022)

QUIET 



DENKEN

IQ -/- 10/13 punten
minder beslissingen
minder controle -
puddingbrein





KINDEREN

wat je mist in je jeugd
moet je later
dubbel en dwars inhalen





Geld~~stress~~ op de werkvloer
kost een werkgever geld;
Pakweg 13.000 per jaar



Werkende armen

doorflexit met
tijdelijke contracten
of NUL-urencontracten



7 dagen extra ziek,
Minder gelukkig, minder



10% - 30%
LAAGGELETTERD
LAAGGECIJFERD

Incasso-industrie



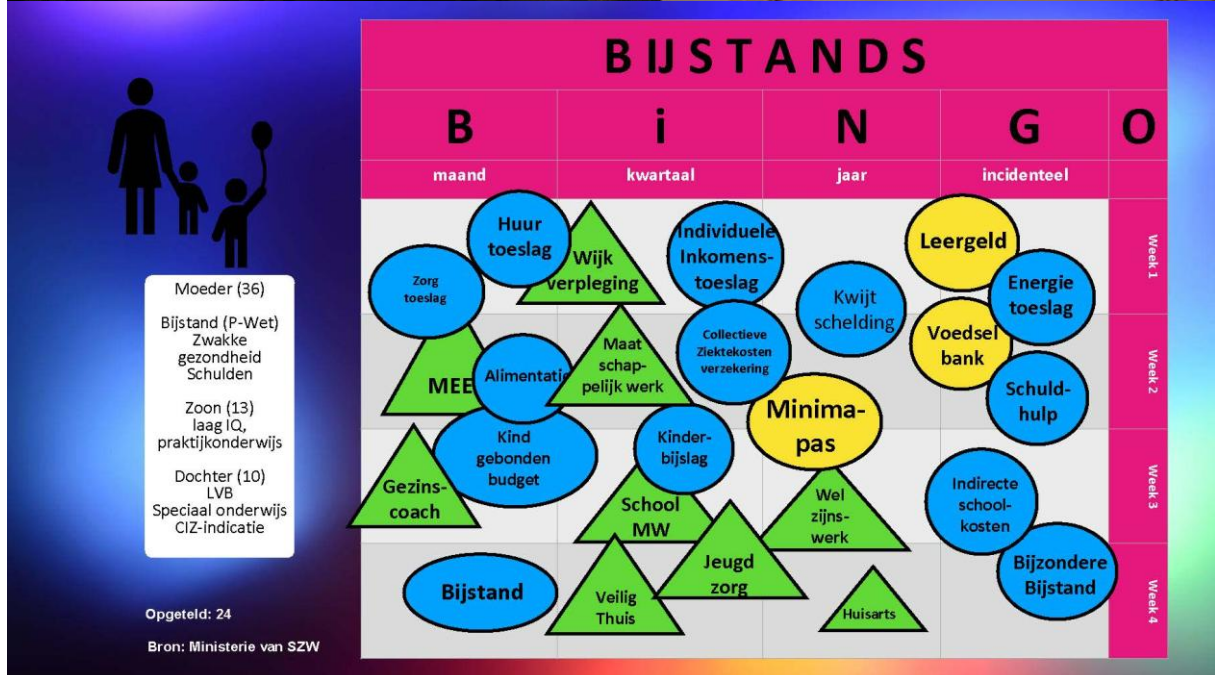
hoofdsom
750,-

incassofase
862,-

dagvaarding
1102,-

vonnis
1607,-

loonbeslag
1976,-



Welkom in de
bestaanszekerheids-

Loterij

Iedere gemeente doet iets

**Ongeloofloos
veel regelingen
120% 130% 140%**

QUIET



veel kastjes
nog meer muren

QUIET 

Veel regels/regelingen zijn bedoeld
om
niet teveel mensen toe te laten
#afwimpelbeleid

QUIET 



MOE

Van telkens dankbaar te
moeten zijn

**En een wet die
gestoeld is op
wantrouwen
blijft een wet die
gestoeld is op
wantrouwen**



QUIET



INTERVIEW

met Marlies van Randwijk, hoofd Dalghe Cestijn

"In het begin voelde ik nog iets van schaamte, maar al snel groeide ik daar overheen. Ik moest wel, wilde ik in aanmerking komen voor bepaalde regelingen of kwijtscheldingen. Ik heb geen schulden en wil dat zo houden, maar het wordt me niet makkelijk gemaakt." Voor veel mensen een herkenbare situatie. Een gesprek met Eric Rugebrugs (53). "De bijstand maakt me noodgedwongen creatief."

Een hoge klas was de vondst van Tilburg. Een... noot gedacht dat hij in deze positie...

conclusie

**Armoede kan iedereen
overkomen**

**"Aan mijn zakelijke vrienden
en oud-collega's vroeg ik
om eerlijk te zijn."**

lijkt het te worden, leek ik nog wat extra spijlen... met een goede tv en extra kleding. Ik weet dat... ter daarna niet meer mogelijk was zijn." Dit had...
van zijn netwerk die hem... metingen kon helpen. Hij solliciteer... de, schreef honderden brieven.
De reacties bleven uit. Soms was er een afwijzingbrief, maar meestal hoorde hij niets. Hij begreep het wel, hij leep al bijna tegen de wand. "Mijn enige mogelijkheid was om oud-collega's vroeg ik om eerlijk te zijn. Zouden zij iemand van mijn leeftijd aanpakken? Schietoverstend geven ze toe dat ze de voorkeur zouden geven aan een jong iemand. Ik geef ze geen omgijde."

'IK KAN HET GELUKKIG AAN OM **STRIJDBAAR** TE ZIJN, AL WORDT HET ME ERG MOEILIK GEMAAKT!'

TEXTE: RAULF EMBRECHTS
FOTO: SJOUDI CASSTRA

Hoe is het om te leven op bijstandsniveau? De Tilburgse wethouder Esmah Lahlah probeerde het voor een maand en het viel haar behoorlijk tegen. En dat terwijl ze wist dat ze er na een maand weer vanaf zou zijn. Voor veel mensen in de bijstand, waaronder Hanny Heuvelink (56), is dat anders. Ze leven van het absolute minimum en hebben weinig uitzicht op verbetering. In Het Brabantse Dagblad en bij tv-programma Op1 vertelden Esmah en Hanny hoe er iets aan deze situatie kan veranderen. Dat werd het fameuze verhaal van de stofzuiger, de stofzuiger van Hanny.

Als je sociaal wilt medelijken, heb je een
doelwit. Al denk ik dat het niet kan.
niet de oplossing om je aan te passen
aan het systeem. (Lachend)

QUOTE

QUIET



Zijn er vragen?



QUIET



Kom
Verzin
samen
een slim plan



Wij

► Eerste resultaat Vertrouwensexperiment

Vertrouwen zorgt voor gezondheid en geluk

Minder regels en meer vrijheid in de bijstand. Dat is de gedachte achter het Tilburgs Vertrouwensexperiment, een onderzoek naar het verbeteren van de strenge en onpersoonlijke Participatiewet.

Sabine Doevendans
Tilburg

Wat gebeurt er als je mensen in de bijstand de ruimte en het vertrouwen geeft om hun eigen leven in te richten? Dan kunnen er zomaar mooie dingen gebeuren, bleek gisteren tijdens een bijeenkomst in het Peerke Donderspaviljoen in Tilburg. Zo stelt onderzoeker Professor Ruud Muffels van Tilburg University dat deze aanpak mensen motiveert om over te gaan tot actie. „We nemen vaak aan dat we voor ‘vergeten mensen’, die diep in de problemen zitten, niets meer kunnen betekenen. Wat blijkt is dat

juist zij behoefte hebben aan extra aandacht en begeleiding.”

Een aansprekend resultaat is dat maar liefst de helft van de achthonderd deelnemende Tilburgers een stapje naar boven heeft weten te zetten. Een misschien wel belangrijker tussentijds uitkomst is de zichtbare groei in het zelfvertrouwen en welzijn van die Tilburgers. „Ook dat is winst”, vindt Muffels. De Tilburgse deelnemster Ingrid Boef beaamt: „Van medicatie of huisartsbezoekjes is nog maar zelden sprake. Ik voel me sinds jaren weer echt gelukkig.”

Aanleiding voor het uitvoeren van dit onderzoek is volgens Ralf Embrechts, directeur van de Maatschappelijke Ontwikkelingsmaatschappij (MOM), de mislukte Participatiewet. Deze wet is ingevoerd in 2015 om Nederlanders met een ziekte of bijstandsuitkering sneller aan het werk te krijgen. „Je vraagt hiermee het onmogelijke van men-

sen, namelijk om in tijden van crisis keer op keer te solliciteren, terwijl je met het inhouden van hun uitkering dreigt. En wie dan voor twee dagen in de week toch een baan heeft gevonden, kan alsnog zijn inkomen per direct bij de bijstand inleveren.” Kortom: „Het systeem kraakt en piept aan alle kanten.”

Het tweejarig Vertrouwensexperiment, dat in twintig Nederlandse gemeenten wordt uitgevoerd, test of een mensgerichte en minder strenge bijstandsmethode burgers op het gebied van werk activeert en gelukkiger maakt.

Achthonderd Tilburgers werden

“**Het systeem kraakt en piept aan alle kanten**”

— Ralf Embrechts, directeur MOM

begin 2018 opgedeeld in vier groepen, iedere groep met een eigen kenmerk. Een groep werd bijvoorbeeld getypeerd door intensieve begeleiding en een andere door meer zelfredzaamheid. Deelnemster Ingrid Boef is sinds anderhalf jaar regelmatig bij haar coach te vinden voor de administratie. Jaren geleden zat ze nog enorm in de put: wekelijks stond ze in de rij voor de voedselbank en kampte ze met diverse gezondheidsklachten. Ook de Nederlandse bureaucratie speelde haar parten. „Toen ik na een paar jaar mijn gehoorapparaat verloor, liet de verzekering me weten dat ik dan maar twee jaar zonder moest zien door te komen. Intussen werd er wel van me verwacht dat ik aan het werk ging. Hoe doe ik dat zonder te kunnen horen?” Ingrid heeft inmiddels een eigen bedrijf en ze geeft haar leven zelfs een dikke negen. „Ik durf weer over een toekomst te dromen.”



Vertrouwen geven =
Vertrouwen
ontvangen



QUIET 

Vitamine A
Van aandacht
Oprechte aandacht



QUIET 

**GEZIEN
GEHOORD
GEHOLPEN
GEWAARDEER
D**

QUIET

huisvesting
onderwijs
gezondheid
inkomen
werk

#JEUKWOOR

BESTAANSZEKERHEID
onvoorwaardelijk
garanderen
grondrecht sinds 1984

QUIET

inkomen

van 'n A-sociaal
minimum
naar 'n
sociaal minimum



advies:

**Uitkeringen
200 tot 500 euro
omhoog,
en stop met die
lokale 'bingo'**





Drastische verandering

Systemen BD, DUO, CJIB. SHV



QUIET 

bouw samen
steunsystemen,
waaronder de overheid
die
betrouwbaar
zijn

1 vaste betaaldag ...



... en het kan via FinBuddy

finbuddy
Making finance
easy & fun



QUIET 

Lang leve AI

LEES SIMPEL
app
hertaalt
iedere brief

Hier is je
versimpelde brief

1 Van wie is de brief?
Kamer van Koophandel

2 Wat staat er in?
— We hebben geen betaling ontvangen voor de factuur.
— Betaal het bedrag van € 22,00 binnen 2 weken.
— Bel ons als je vragen hebt over de factuur.

Let wel op
gevoelige
persoons-
gegevens

QUIET 

**Nudging ~ 'n
duwtje**

in de goede richting.
Denk aan reminder-sms-
je zoals bij tandarts,
opticien, sociale dienst ...

Pluim bij goed gedrag

12:33   

<  Uw Opticien >

Tekstbericht
wo 13 dec 09:30

Beste Embrechts, bij deze ontvangt u een herinnering van uw afspraak morgen om 09:30 uur.
Met vriendelijke groet,
Eekelaar Optiek



NIET doorverwijzen
Warme overdracht



oordeel
eens een keer **NIET**

Stella-teams voor intermediairs

(->> Belastingdienst, rap antwoord, doorpakkers)

stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl



Financiële EHBO

Bij life-events
met de vraag

“Wat heeft u nodig?”

“Lukt het een beetje?”

“Red u het?”

QUIET



**Inzet
ervaringskennis
in beleid en
uitvoering
BETAALD**



**Bouw
community's**
"moeders-voor-moeders"
Quiet Community's
(buddy's)



**Budgetcoach &
Sociaal incasseren**



**Maak voordeurdelers
legaal
in allerlei makkelijke
varianten**



**drie
dubbele
duurzaamheid
SRIO in je wijk**



**Kijk eens goed
naar je klassenplattegrond**



Zorgplicht
gaat voor AVG



**Overheid
Bedrijfsleven
Dienstensector**

Denk eens slim na hoe
je de **stress** voor een
bewoner/huurder/klan
t in je **dienstverlening**
kunt verminderen

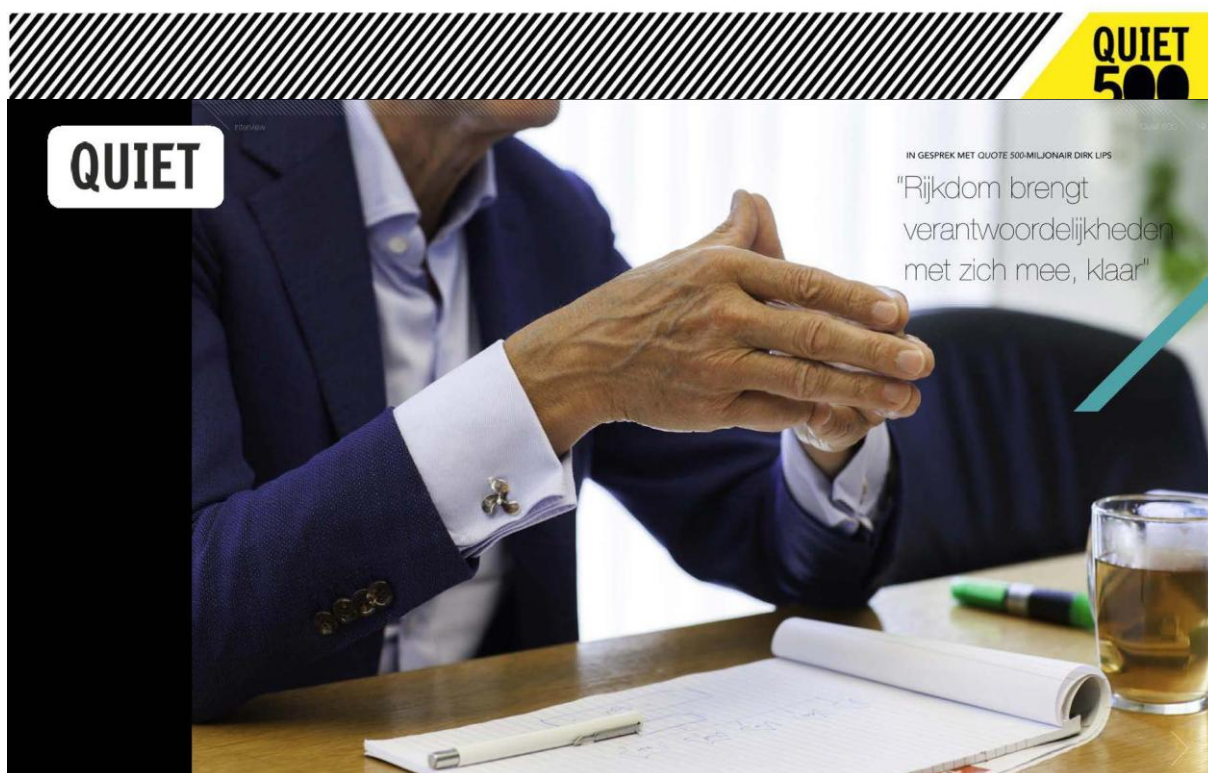
QUIET 

Een samenleving gebaseerd op vertrouwen ...
... wie wil dit nou niet !?

QUIET 

Zijn er vragen?





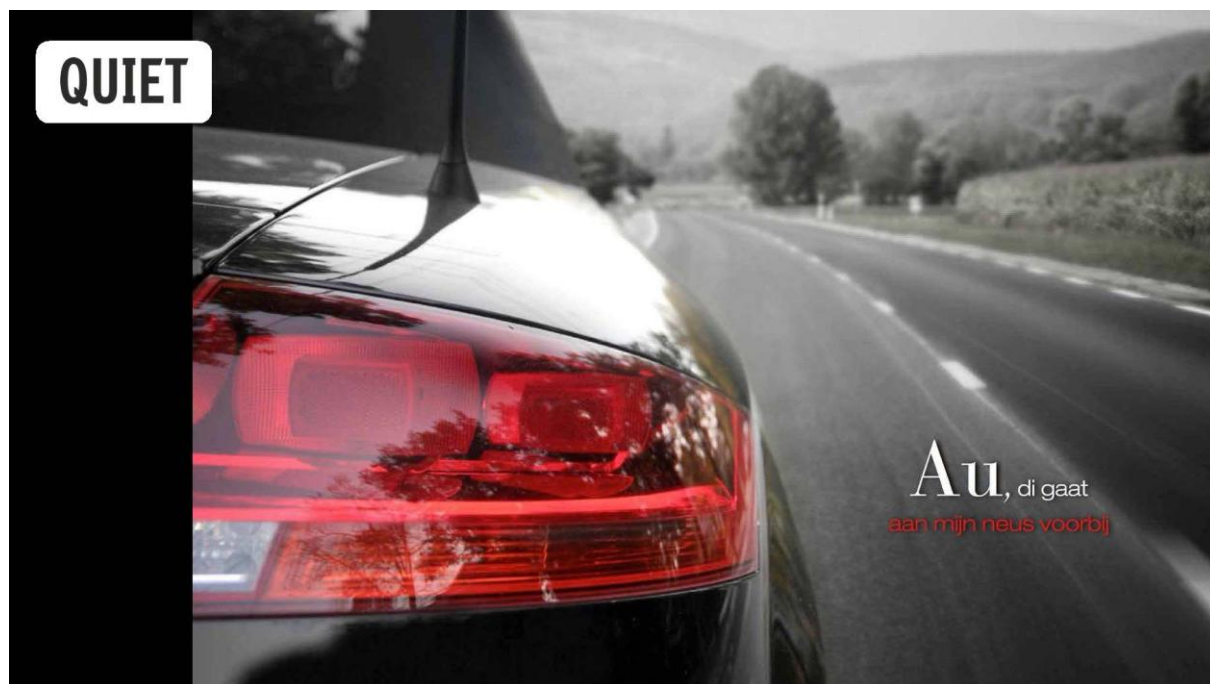
QUIET

Ter gelegenheid van 'Glasy' Quiet 500

IK WAU DI
ook wel

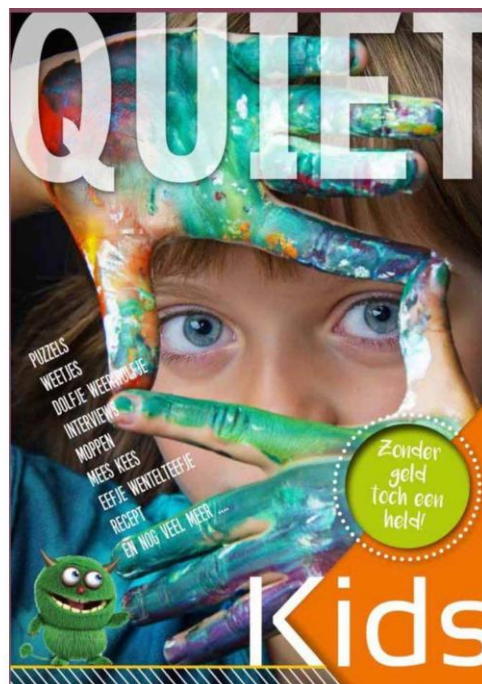
HOOP!

QUIET





QUIET



Talloos veel verhalen

Zo vormen we
een beweging
van
nieuwerwets
solidariteit

QUIET

Vertellen



QUIET

Talloos veel verhalen

Zo vormen we
een beweging
van
nieuwerwets
solidariteit

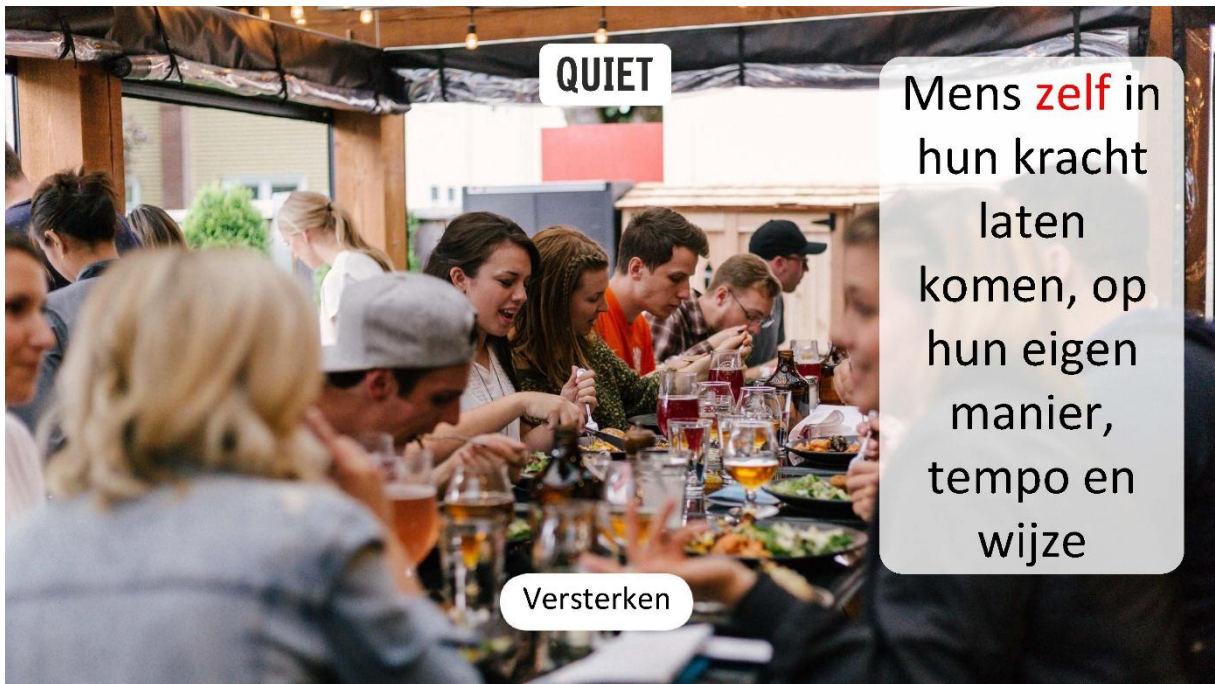
Vertellen



QUIET

Verzachten





QUIET

Mens **zelf** in
hun kracht
laten
komen, op
hun eigen
manier,
tempo en
wijze

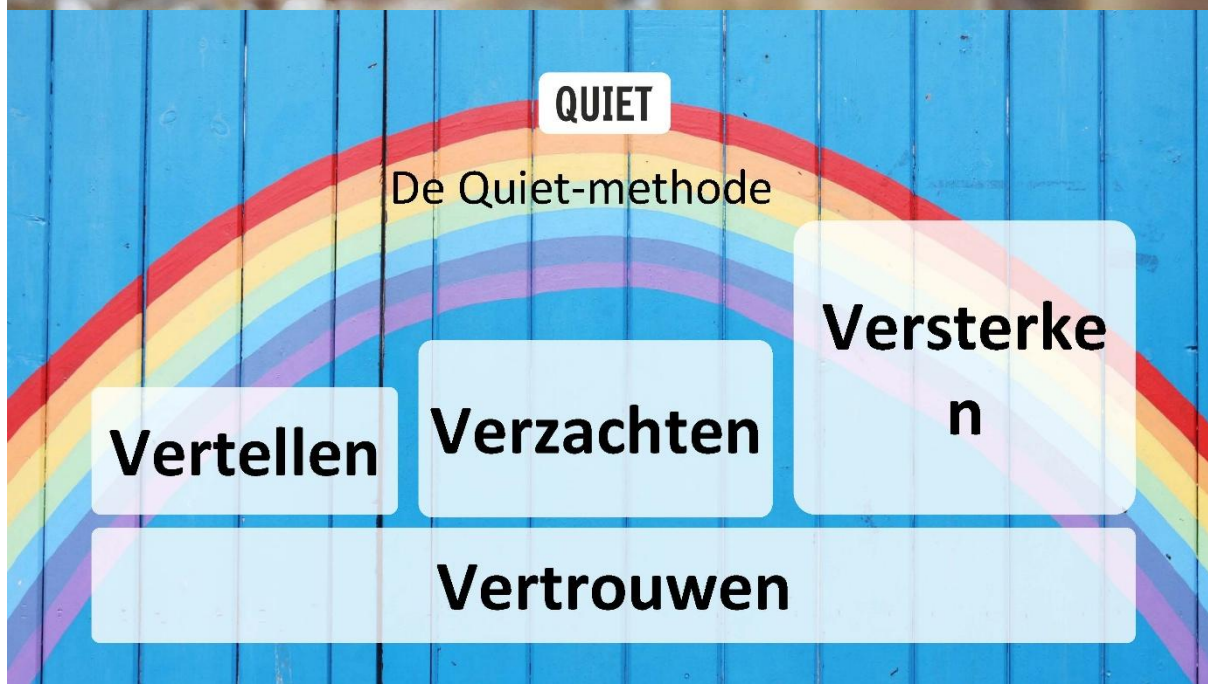
Versterken



QUIET

Ont-moeten
(H)-
erkenning
Verbonden

Versterken



QUIET

15 community's
meer dan
25.000 mensen
1750 sponsoren
en ontelbare
geluksmomentjes

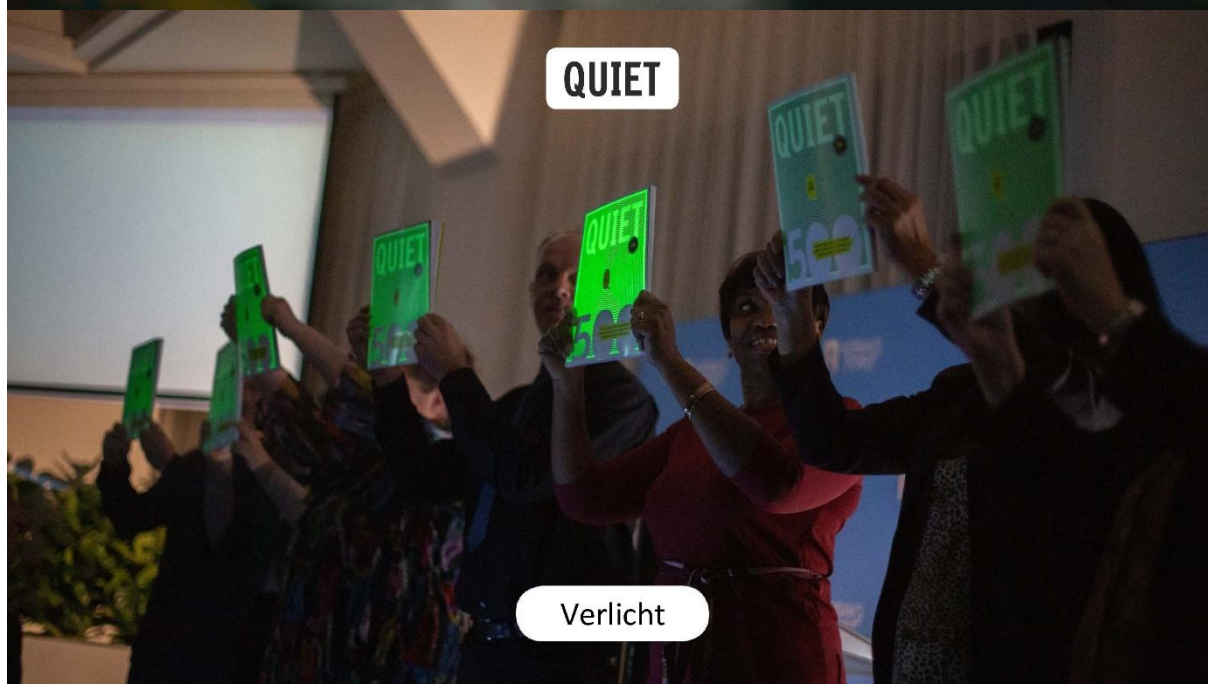


en 6 nieuwe steden/regio's
onderweg

QUIET

Iedereen kan zijn/haar talent inzetten
Vertel het verder
Kom in actie

Vertrouwen



QUIET 

Actie, Rebelse Actie op jouw m²

droom mee, doe mee !

www.quiet.nl en www.momtilburg.nl

© Ralf Embrechts 06-20546364 info@momtilburg.nl



Pauze -
in gesprek met
elkaar aan de
hand van vragen

Vragen:

1: We willen of we werken vanuit Vertrouwen.

Wat draag JIJ daar zelf aan bij of HOE doe jij DAT?

Welk resultaat wil je daarmee bereiken?

2: Hoe kunnen we SAMEN bereiken dat we mensen die te kampen hebben met geldzorgen, of eenzaamheid ervaren of niet mee kunnen doen in onze Venlose samenleving, EERDER bereiken?

Geef 3 tips!

Denk daarbij in **creatieve** ook minder voor de hand liggende oplossingen. Deze TIPS kunnen de 4 Werkgroepen binnen het Platform Geldzorgen meenemen in het uitwerken van HUN plannen.

3: Ga jij na **vandaag, morgen, overmorgen of volgende week** iets in JOUW werkwijze veranderen? Wat is dat dan?



Korte terugkoppeling
vanuit de werkgroepen
en
duiding door Ralf!



Samen maken we het verschil.

De **Bondgenoot** (voorheen
Platform Geldzorgen:

www.debondgenootvenlo.nl





Erwin Boom

wethouder
Gemeente Venlo





Dankwoord en afsluiting

- Bedankt jullie allen !
- Gelegenheid voor een netwerkborrel



Uit de Gesprekstafels

Werkconferentie 12 mei 2025 Bindkracht Venlo 'Van wantrouwen naar vertrouwen'

Vraag 1:

We willen of we werken vanuit vertrouwen. Wat draag jij daar zelf aan bij of hoe doe jij dat? Welk resultaat wil je daarmee bereiken?

Hoe doe je dat?

- * samenwerken / gelijkheid
- * open gesprek
- * zelfregie geven
- * oordeel loos in gesprek gaan
- * wat heb je nodig? / wat is haalbaar?
- * laagdrempelig
- * warme overdracht
- * empathie
- * volwaardig behandelen / mensen in hun waarde laten
- * bijdrage constante hulp
- * luisteren / begrip tonen
- * duidelijkheid geven
- * vragen hoe het met de ander gaat
- * luisteren naar de behoefte
- * denken in oplossingen
- * geen hulp door de strot duwen
- * duidelijke begrijpbare communicatie
- * oog voor de ander
- * veilige omgeving creëren
- * in gesprek met kinderen
- * menselijke maat hanteren / leveren
- * niet meteen naar een doel
- * zeggen wat je doet en doen wat je zegt
- * uitgaan van behoefte en niet van regels / beperkingen
- * reflecteren
- * aan je woord houden
- * vragen achter de hulpvraag
- * naar de mensen toe gaan.
- * er niet vanuit gaan dat degene alles begrijpt en er naar handelt
- * zelfredzaamheid / eigen controle geven
- * naast iemand staan
- * luisteren naar mensen met ervaringskennis
- * stigma bestrijden
- * vroeg signaleren
- * mensen met ideeën laten komen
- * uitgaan van de behoeftes en niet vanuit de regels / beperkingen

- *kijken wat iemand nog meer nodig heeft en aan de juiste instanties en of persoon koppelen
- * ontlasten / ontstressen
- * maatwerk leveren
- * mensen over de streep trekken: kinderen kansen geven
- * afspraken nakomen
- * veilige omgeving creëren
- * presentiemethode
- * spelvorm
- * ervaringsdeskundigen bij de hand pakken
- * armoede en platform meer integreren in gelijke kansen programma
- * via tandartsen
- * via advocaten
- * via scholen
- * voorbeelden: goede resultaten delen

Welk resultaat wil je daarmee bereiken?

- * wegvallen van schaamte
- * creëert vertrouwen
- * ontlast / ont stress / rust
- * vroeg signalering
- * kinderen kansen geven
- * hogere zelfredzaamheid
- * open gesprek
- * client voelt zich geholpen
- * laagdrempeligheid, voelt veilig
- * voelt zich gehoord en gezien/ begrepen
- * meer positiviteit
- * normaliseren: tandartsen, advocaten, scholen
- * rust in je hoofd

Bijeenkomst Bindkracht Venlo – Tops & Tips gedeeld bij/door Ralf Embrechts

1. Voor het goede gesprek , rust , wat fijn je dat jij er bent
2. het gaat niet om de waarheid, het is het verhaal van de mens en dat is waar. Ga zo verhaal niet betwisten. De korreltjes zout komen vanzelf. Wees niet de beterweter.
3. (Gelijkwaardigheid) Present zijn op ooghoogte !!!!
4. Begin niet over zelfredzaamheid en eigen regie en zelfbeschikking (wie kent zijn/haar dashboard van de auto)
5. Zelfde wijze van communiceren,
6. Kom van dat dak / taboe af ! Keep it simple

7. Hoe doe je dat zonder oordeel ?

8. Wat is haalbaar voor jou. Nakomen van afspraken zelf doen, en geef niet te veel afspraken ineens! Geen drie opdrachten tegelijk

Geef mensen opdrachten die ze kunnen afvinken

9. Nog eens bellen (mij wel bellen)

10. Sjouwen - jezelf iets op de hals halen en gewoon ook iets regelen voor iemand in de knel; dat geeft de beste basis voor vertrouwen.

11. Bonus - belonen van goed gedrag, geef een duwtje, een kaartje een reep Tony Choclonely een compliment !

Werkconferentie 12 mei 2025 Bindkracht Venlo 'Van wantrouwen naar vertrouwen'

Vraag 2:

Hoe kunnen we SAMEN bereiken dat we mensen die te maken hebben met geldzorgen of eenzaamheid ervaren of niet mee kunnen doen in onze Venlose samenleving EERDER bereiken?

- * samenwerking
- * samen in de wijk / zichtbaar zijn
- * gesprek met inwoners aangaan
- * sleutelfiguren in de wijk
- * preventie op scholen, praat over financiële gevaren / spel 'Het arm en rijk spel'
- * brugfunctionaris / gastlessen / spelvormen / brugmedewerkers
- * ouders via scholen bereiken
- * meer buurtinitiatieven starten, laagdrempelig
- * duidelijke communicatie naar partners toe
- * warme overdracht tussen organisaties
- * lotgenoten elkaar laten helpen
- * "oplossingenkrant / magazine" enz..
- * werknemers actief aanspreken
- * buurtmakers opleiden
- * whatsapp groep met diverse specialisten betekent korte lijnen
- * vindplaatsen verzamelen
- * van jong tot oud projecten
- * makkelijke info verspreiden
- * afstand tussen gemeente en inwoner verkleinen
- * organiseer laagdrempelige ontmoeting zonder stigma
- * eerder ingrijpen bij b.v huurachterstand
- * ervaringsdeskundigen
- * geef mensen met een minima entreekaarten voor theater en sportevenementen

- * “AVG bestaat niet”
- * meer hulp onder 1 dak creëert korte lijnen
- * meer maatwerk
- * betrek moskee erbij
- * sociaal media: facebook, Instagram enz..
- * 18+ check voor alle jongeren
- * vindplaatsen verzamelen: weggeefkasten, ruilwinkels; vandaar het goeie gesprek voeren.
- * timing is belangrijk. Uitvoering vraagt aandacht.
- * babbeltje via sociale activiteiten zoals De bron van Harte, tea time enz..
- * hulp bij moeilijke brieven / scheiding / betalingsachterstand enz.
- * huisartsen positief versterken
- * 18+ en 18- steviger in beeld krijgen
- * Werkplaats inrichten
- * door dingen / problemen heen kijken
- * Heerlen kent de Spruitcafé's: vroegtijdige betrokkenheid, laaggeletterdheid, doorlopende leerlijn kind
- * ook eenzaamheid onder de aandacht brengen
- * niet invullen wat goed is voor iemand
- * verandering in huur, wijzen op de voorzieningenwijzer
- * open inloop / mensen persoonlijk ontmoeten

Werkconferentie 12 mei 2025 Bindkracht Venlo 'Van wantrouwen naar vertrouwen'

Vraag 3:

Ga jij na vandaag, morgen, overmorgen of volgende week iets in jouw werkwijze aanpassen / veranderen?

- * niet stigmatiseren
- * toegang tot alle voorzieningen
- * gratis maaltijd (resto van Harte)
- * aantrekkelijker maken om te melden
- * speelsheid
- * vanuit diverse alternatieven perspectief bieden
- * niet voor iemand gaan invullen
- * armoede: geen taboe. We moeten er gewoon normaal over doen met enige lichtheid
- * mensen op kwaliteiten aanspreken. Op creatieve manier mensen benaderen in armoede.
- * gelijkwaardigheid en vanuit de inwoner bekijken
- * verbinding zoeken
- * overzicht: wie is actief in de wijk?
- * systemisch kijken
- * netwerken: bijeenkomsten / info vergaren
- * luistervaardigheid via vrijwilliger
- * wandelen: opruimen in de wijk
- * neen, ik doe dit al jaren en het werkt goed

- * nee, niet zonder goede reden. We gaan alleen maar meer verbindingen maken, hopelijk samen met jullie
- * vanuit st. Leergeld inloop creëren, ook op scholen als ook voedselbank. Wil mijzelf hard maken voor armoede en om armoede (nog) meer een gezicht te geven.
- * in de kern niet
- * lichtheid, humor, gelijkwaardigheid
- * warm overdragen na oprechte interesse
- * hart volgen
- * geen angst AVG
- * niet oordelen
- * bij de hand nemen
- * letterlijk meelopen

1. WERKEN VANUIT VERTROUWEN!

- WAT DRAAG JIJ BIJ?

- WELK RESULTAAT?

- HOE DOE JIJ DAT?

2. HOE BEREIK JE SAMEN DE INWONER EERDER?

3. PAS JIJ JOUW WERKWIJZE AAN?

1. WERKEN VANUIT VERTROUWEN!

- WAT DRAAG JIJ BI?

Geduld
& aandacht
voor de ander

Mijn vertrouwen
in de ander
gevoelen
wat ik nodig
hebben

Besluit om
een
LEEF-Verlof
te geven
Leven des Heils

Ik ga in mijn
gevoelen
vertrouwen
gevoelen

Gevoelen
in
gevoelen

Gevoelen
in
gevoelen
- wat ik nodig
hebben

- WELK RESULTAAT?

Bereikbaarheid
en
zelfvertrouwen
hebben

Gevoelen
in
gevoelen
- wat ik nodig
hebben

Mensen
vertrouwen
tot
rust!
Een luisterend
oor

Gevoelen
in
gevoelen

- HOE DOE JIJ DAT?

Nadat iemand
stelt om het
vertrouwen te
gevoelen
of de ander het
zelf doen

WAT
OVERBRENGT
- KREEK IT ZINNE
- VERTROUWEN

Gevoelen
in
gevoelen
- wat ik nodig
hebben

Gevoelen
in
gevoelen
- wat ik nodig
hebben

2. HOE BEREIK JE SAMEN DE INWONER EERDER?

Samenwerking
bij
vertrouwen
=
gevoelen in contact
vertrouwen met de
inwoner

SAMEN
in de
wijk

in de wijk
vertrouwen met
samenwerking
in de wijk
vertrouwen met
samenwerking

in de wijk
vertrouwen met
samenwerking
in de wijk
vertrouwen met
samenwerking

3. PAS JIJ JOUW WERKWIJZE AAN?

Angst
mensen zijn
bang om te
vertrouwen
in de wijk
vertrouwen met
samenwerking

Niet stylen
in de wijk

Een
Inwonersvereniging
=
toegang tot alle
voorzieningen

Start 3
vertrouwen

① Leefwereld
getuigenheid
niet meteen naar een doel

Samenwerking = intermediair wille
Zijn

② Vind plaatsen verzamelen
→ omgeving
→ van jong tot oud projecten

③ ^{Huizen} P.O.H. positief verstehen

- 18-en + steviger in beeld krijgen
- leen door de dingen te kijken
problemen
- werkplaats inrichte

→ zou opdrachten kunnen zijn voor ^(steunings) Binnenschied

Verbreed
de scope

Start 3
vertrouwen

① Leefwereld
zelfheid
niet meteen naar een doel
Samenwerking = in de mediair wille
zijn

② Vind plaatsen verzamelen
→ omgeving
→ van jong tot oud projecten

③ ^{Huizen} P.O.H. positief verstehen

- 18-en + steviger in beeld krijgen
- leer door de dingen te kijken
problemen
- werkplaats inrichte

→ Zou op draaier kunnen zijn voor ^(steungroep) Blinden

Verbreed
de scope

1. WERKEN VANUIT VERTROUWEN!

- WAT DRAAG JIJ BIJ?

- HOE DOE JIJ DAT?

- WELK RESULTAAT?

2. HOE BEREIK JE SAMEN DE INWONER BETE?

3. PAS JIJ JOUW WERKWIJZE AAN?

1. WERKEN VANUIT VERTROUWEN!

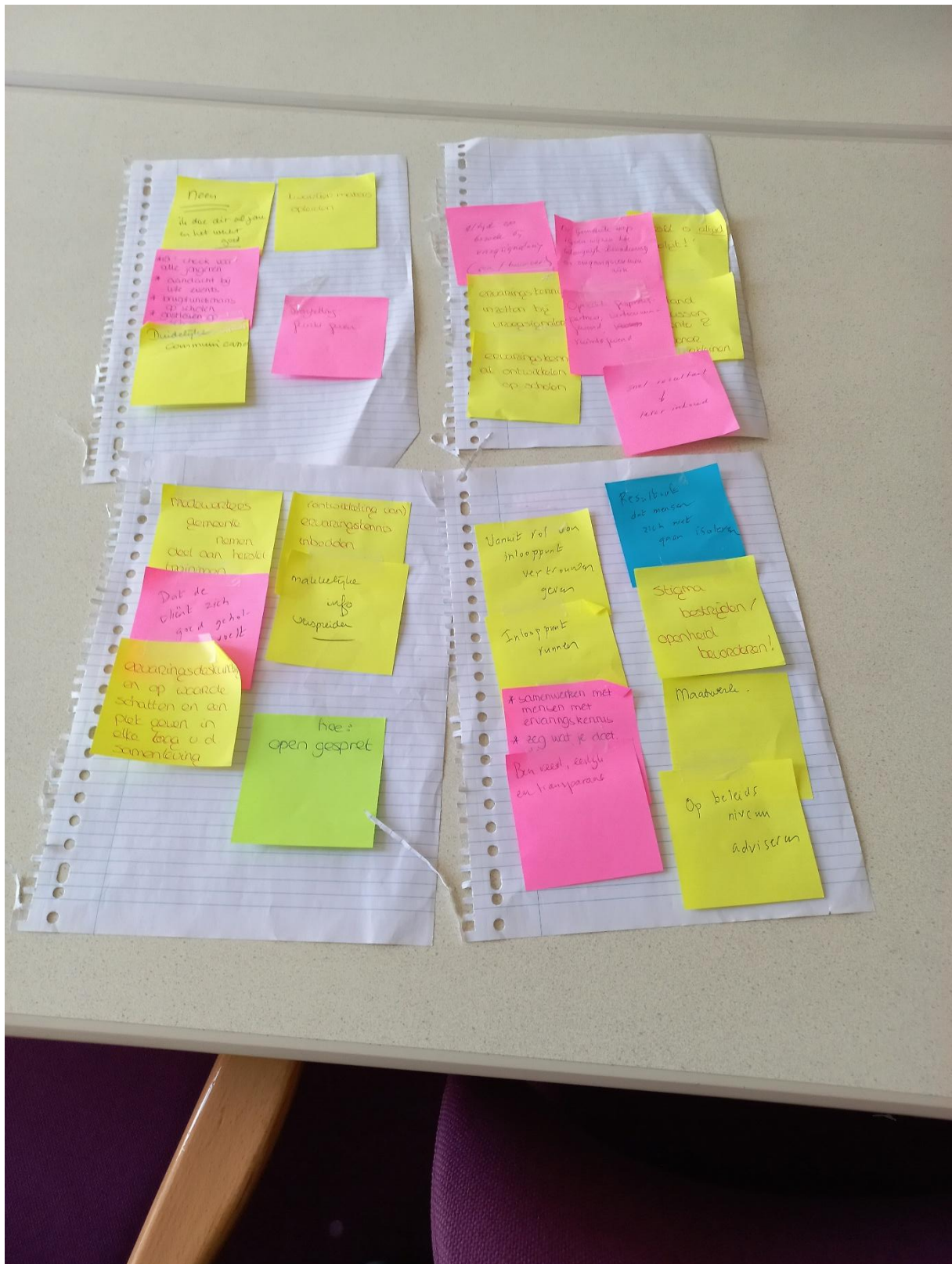
- WAT DRAAG JIJ BIJ ?

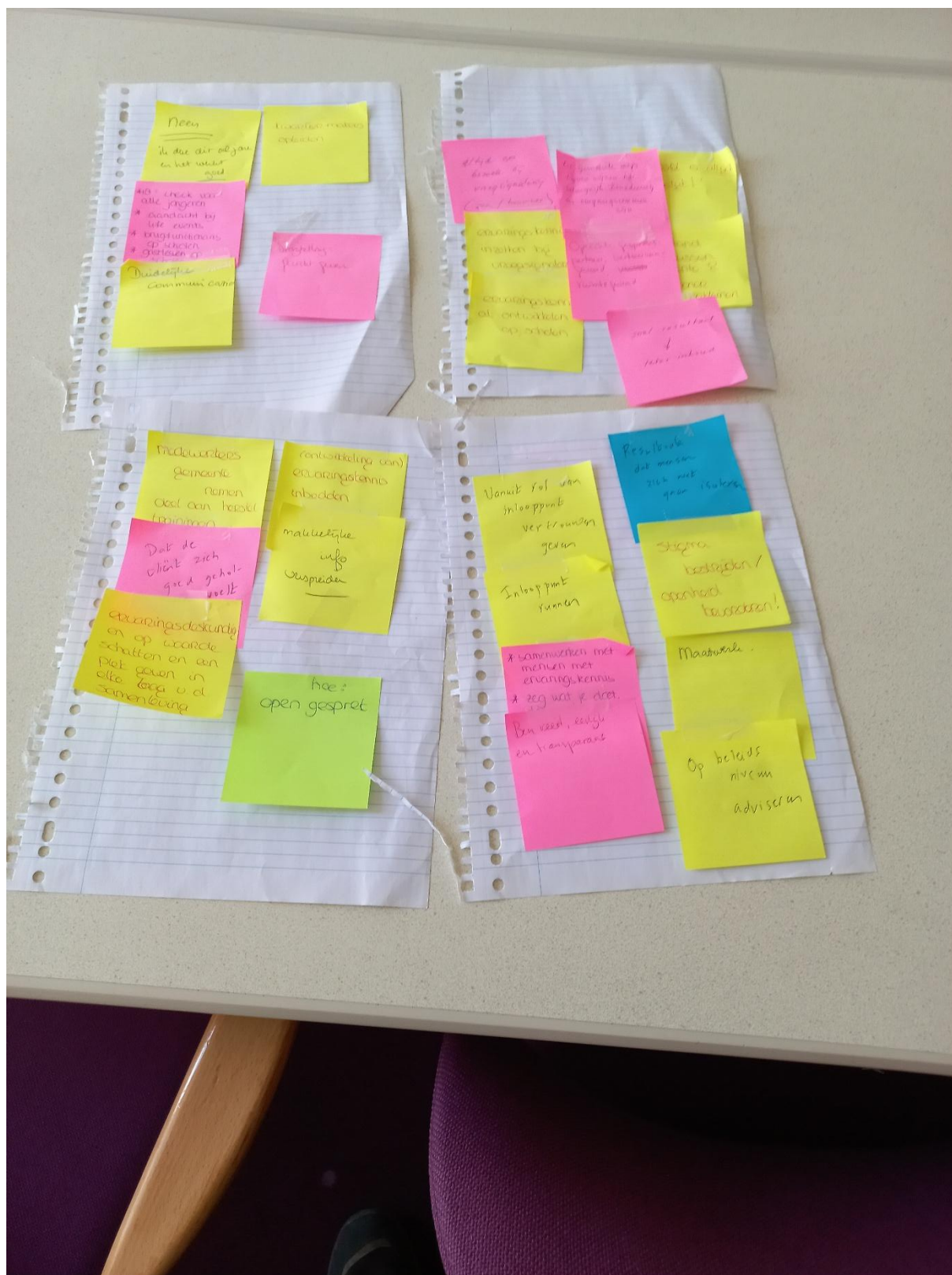
- HOE DOE JIJ DAT ?

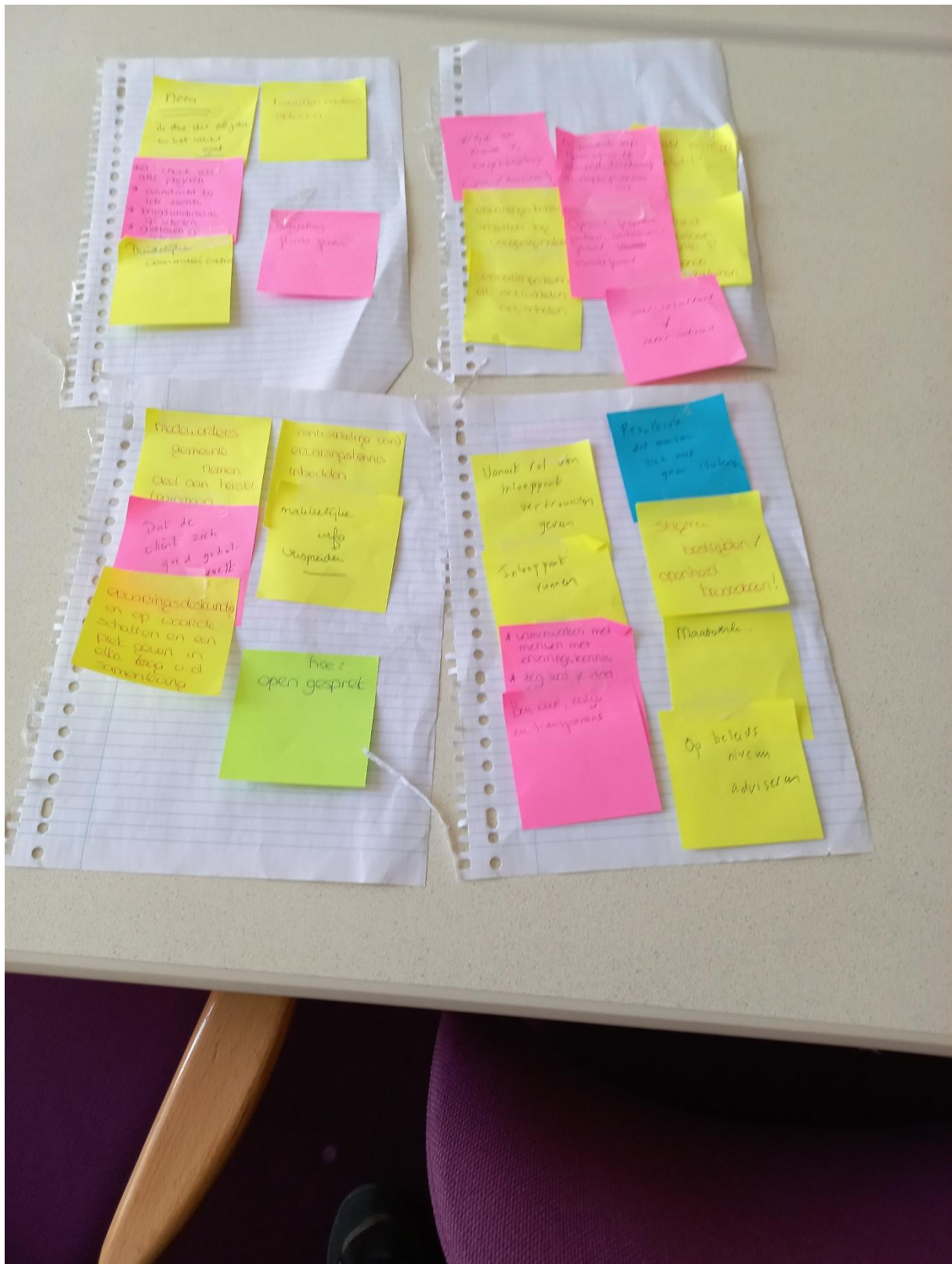
- WELK RESULTAAT ?

2. HOE BEREIK JE SAMEN DE INWONER BETER?

3. PAS JIJ JOUW WERKWIJZE AAN?

























Saskia Moonen	saskia.moonen@st-groenewold.nl	Stichting 't Groenewold
René Achten	Rene.Achten@st-groenewold.nl	T Groenewold- Platform Geldzorgen
Hub van den Bosch	info@jkvenlo.nl	Jongerenkerk Venlo
Antoine Driessen	antoinedriessen@ziggo.nl	zelfstandig, op eigen titel
Wilma Steegh	w.steeagh@venlo.nl	Gemeente Venlo
Yvonne Kentjens	y.kentjens@venlo.nl	Gemeente Venlo
Erwin Boom	e.boom@venlo.nl	Gemeente Venlo
Ariana Weijmans	a.weijmans@venlo.nl	Gemeente Venlo
Casper Simons	c.simons@thuisbijantares.nl	Antares
Annelies Smits	a.smits@venlo.nl	gemeente Venlo
Lianne Janssen	liannejanssen@burgerkrachtlimburg.nl	Burgerkracht Limburg
Mascha Bosman	m.bosman@venlo.nl	Gemeente Venlo
Frank Pelzer	fjppelzer@gmail.com	Clëntenraad Sociale Dienst / Adviesraad
Kristel Fleuren	k.fleuren@venlo.nl	Gemeente Venlo
Ron Derkx	mdrenrd@gmail.com	Humanitas
Bart Kuntzelaers	bartkuntzelaers@groenlichtnml.nl	Stichting Groenlicht NML en Humanitas Noord-Limburg
Harry van Heijst	HarryH@schuldhulpmaatjevenlo.nl	SchuldHulpMaatje Venlo
Aissa Meziani	as.meziani@gmail.com	PPD
Inge Haanen	i.haanen@venlo.nl	Gemeente Venlo
Gonnie Janssen	gondarella@hetnet.nl	Clëntenraad Sociale Dienst Venlo
Jan Custers	jancusters@home.nl	Ons Venlo-Oost
Hans Spee	hpspee@gmail.com	Oud schuldhulpmaatje
Cees	cees.bontekoe@legerdesheils.nl	Leger des Heils
Riet Goosen	venlo@jeugdfondssportencultuur.nl	Jeugdfonds Sport en cultuur venlo
Ruud Everaerts	r_everaerts@hotmail.com	Clientenraad
Nicole van Gisbergen	nvgisbergen@juridischloket.nl	Het Juridisch Loket
Marieke Jacobs	info@leergeldvenlo.nl	Coördinator Stichting Leergeld
Huub Peters	huub@platformvrijwilligers.nl	VenloSupport
Tamara Westheim	twestheim1980@kpnmail.nl	Stichting 1 Klein Gebaar
Susan Gorissen	susan.jacobs@incluzio.nl	Incluzio Sociale Basis
Marga Marissen	m.marissen@restovanharte.nl	Resto VanHarte Venlo
Daan Stapel	daan.stapel@incluzio.nl	Incluzio Sociale Basis
Daphne Tip	daphne.tip@st-groenewold.nl	St. 't Groenewold
Laila Kuiper	Laicom.l.kuiper@gmail.com	SP Venlo
Nataliya	n.honig@zvhnoord-limburg.nl	Zvh Noord-Limburg
Hans Cuppen	hans@alsjenudenkt.nl	Stichting Alsjenudenkt
Jolijn Taks	jolijn@markieza.org	Markieza
Souhir Rahhou	srahhou@incluzio.nl	Incluzio Socialebasis
Sandra van der Sterren	sandra@markieza.org	Markieza
Al-Jean Teeuwen	teeuwenbosch@outlook.com	Woonwenz
Ingrid Steegh	ingrid.steeagh@wonenlimburg.nl	Stichting Wonen Limburg
Mascha Tijssen	m.tijssen@venlo.nl	Gemeente Venlo
Sanne Pijnenburg	spijnenburg@bibliotheekvenlo.nl	de Bibliotheek Venlo

